

Privacyverklaring

Coöperatie Jeugd- en gezinsteams Holland Rijnland U.A.
KvK 65311272
Elisabethhof 23
2353 EW Leiderdorp

De Jeugd- & Gezinsteams Holland Rijnland geven hulp bij het opvoeden en opgroeien. De teams zijn onderdeel van de Coöperatie Jeugd- & Gezinsteams en bestaan uit deskundigen afkomstig van verschillende instellingen in de regio.

Het wettelijk kader voor de hulpverlening is met name de Jeugdwet en de privacywetgeving (AVG) ¹. Coöperatie Jeugd en gezinsteams Holland Rijnland is in de zin van de AVG Verantwoordelijke voor de verwerking van je persoonsgegevens die door haar worden verwerkt.

Je gegevens worden voor specifieke doelen verzameld:

- voor hulpverlening;
- voor doelmatig beheer en beleid;
- voor een eventueel klanttevredenheidsonderzoek.

Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doelen.

Omgang met je gegevens

- Door je aan te melden op de website en het vinkje te zetten, geef je aan dat je kennis hebt genomen van de manier waarop het Jeugd- en gezinsteam je gegevens verwerkt zoals is beschreven in dit document.
- Wij willen je graag zo goed mogelijk helpen. Daarvoor is soms wenselijk om je gegevens te delen met iemand van een andere organisatie. Alleen met jouw specifieke toestemming worden in dat geval je gegevens gedeeld. Deze toestemming is beperkt tot het doel waarvoor je gegevens worden gedeeld. Als je geen toestemming geeft voor het delen van gegevens, kan dat de hulpverlening schaden.
- Als je je bij ons aanmeldt, controleren we of je al bekend bent in ons systeem. Mocht dit het geval zijn dan zullen we je laten weten dat er informatie over je is. Pas na jouw toestemming zullen we deze informatie uit eerdere hulpverlening gebruiken. Op deze manier kunnen we je zo goed mogelijk helpen.
- Waar nodig hanteren wij de Meldcode Kindermishandeling. Dat geeft ons soms de mogelijkheid om zonder je toestemming gegevens te delen met bijvoorbeeld Veilig Thuis of de Raad voor de Kinderbescherming.
- Er is geen automatische besluitvorming en ook geen ‘profilering’ op basis van je gegevens van toepassing².

¹ Als je hulpverlener een jeugdzorgwerker is, vind je de wetgeving door te googlen op ‘wetten jeugdwet’ en dan par. 7.3 van de Jeugdwet te kiezen.

Als je hulpverlener een gedragswetenschapper is, vind je de wetgeving door te googlen op ‘wetten.nl wgbo’, boek 7 open te klappen (op plusje klikken) en dan artikel 454 van de WGBO te kiezen.

De AVG is hier te vinden: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/verordening_2016_-_679_definitief.pdf De Jeugdwet en WGBO blijven gelden, ook als de AVG wat anders zegt.

² Duidelijkheid geven over automatische besluitvorming is een onderwerp in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- Volgens de privacywetgeving (AVG) moet je toestemming worden vastgelegd als je die geeft. Het gemakkelijkst is dat te doen door in mijn JGT.nl een bericht te sturen aan je hulpverlener met de tekst 'Ik geef toestemming voor ...!'
- Je kunt een gegeven toestemming altijd intrekken.
- In uitzonderlijke situaties is het mogelijk dat je hulpverlener vanuit 'de zorg van een goed jeugdhulpverlener' de privacyregels doorbreekt.

Welke gegevens van jou leggen wij vast?

- Administratieve gegevens, waaronder je naam, adres, geboortedatum, bsn en mailadres;
- Het gezinsplan (1 gezin 1 plan);
- Hulpvraag, afspraken en doelen;
- (Gespreks)verslagen;
- Chats (via mijnJGT.nl uitgewisselde berichten);
- Correspondentie.

Deze gegevens worden tot 15 jaar na afloop van het laatste hulpverleningstraject bewaard.

Wie hebben toegang tot je gegevens?

- Toegang tot mijnJGT.nl hebben:
 - De wettelijk vertegenwoordiger(s) van kinderen onder de 16 jaar zoals de ouders.
 - Jeugdigen vanaf 16 jaar, en met toestemming van deze jeugdige ook zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger(s);

Zodra je in hulpverlening bent, heb je toegang via mijnJGT.nl. Als je uit hulpverlening gaat, heb je geen toegang meer. Je kunt desgewenst wel voordat je uit hulpverlening gaat chats en andere dossieronderdelen downloaden naar je eigen computer. Je behoudt je rechten op het dossier.

- Vanaf de aanmelding tot het moment dat een hulpverlener aan jou of je kind is toegewezen, heeft het betreffende Jeugd- en Gezinsteam toegang op je aanmeldgegevens (niet op hulpverlening uit het verleden);
- Zijn één of enkele hulpverleners aan u of uw kind toegewezen, dan hebben alleen deze hulpverleners toegang tot je gegevens;
- De POH Jeugd³ in de huisartsenpraktijken in Lisse en in Hillegom werkt voor de Coöperatie Jeugd- en gezinsteams Holland Rijnland. De POH Jeugd werkt in hetzelfde systeem als de reguliere jeugd- en gezinsteams maar heeft geen inzage in de gegevens van de teams. Omgekeerd geldt hetzelfde. Wel kan de POH Jeugd je gegevens delen met een eventuele vervanger.
- Enkele beheerders van het systeem.

Alle hulpverleners en beheerders hebben getekend voor geheimhouding.

³ POH is praktijkondersteuner huisartsen

Partijen waarmee informatie gedeeld wordt:

- Ten behoeve van beleidsinformatie voor de overheid zullen er persoonsgegevens van jou en van betrokken gezinsleden worden verstrekt aan het Centraal Bureau Statistiek (CBS). De levering en verwerking van deze gegevens is strikt geregeld in de Jeugdwet en het Uitvoeringsbesluit van de Jeugdwet. Daarin is bepaald welke persoonsgegevens verwerkt mogen worden en met welk doel. Daarnaast regelt de CBS-wet op welke wijze het CBS de gegevens mag verwerken en welke voorschriften van toepassing zijn als het gaat om het publiceren van deze gegevens.
- In onze regio werken we met de Verwijsindex die in onze regio Jeugdmatch heet⁴. De gemeente waar je woont, is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking in de verwijsindex. Je kunt je gemeente benaderen om te zien of je bent opgenomen in de verwijsindex, eventuele wijzigingen voorstellen en bezwaar maken tegen opname in de verwijsindex.
Een signaal over jou kan zonder jouw toestemming worden gegeven. Wel informeert je hulpverlener je over een gegeven signaal. Voor het uitwisselen van inhoudelijke informatie tussen verschillende hulpverleners is echter wel jouw toestemming nodig.
Het voordeel van de Verwijsindex is dat verschillende hulpverleners en instanties niet langs elkaar heenwerken zodat je zo vroeg mogelijk de juiste hulp krijgt.

Andere dan de genoemde partijen zullen zonder jouw toestemming geen inzage krijgen in je individuele gegevens.

Coöperatie Jeugd- en gezinsteams Holland Rijnland houdt een verwerkingenregister bij dat is op te vragen bij de FG (zie hieronder). In dit register is in detail beschreven welke gegevens in welk proces worden gebruikt, waar ze worden opgeslagen, met wie ze worden gedeeld en wat het doel en de wettelijke grondslag zijn van de verwerking.

Recht op inzage, correctie, verwijdering en dataportabiliteit

Je hebt het recht om inzage te krijgen in je dossier als je 12 jaar of ouder bent. Als je jonger bent, heb je hiervoor toestemming nodig van je ouders. Als je hiervan gebruik wilt maken, dan kun je dat aangeven aan je hulpverlener. Als je vindt dat bepaalde gegevens niet correct zijn en deze wilt laten wijzigen, of je wilt je gegevens laten verwijderen, overleg je dit met je hulpverlener.

Je hebt het recht om gegevens die je zelf aanlevert, in elektronische vorm mee te nemen naar bijvoorbeeld een andere hulpverlenende organisatie. Dit recht op 'dataportabiliteit' is in praktijk gebracht doordat je zelf de chatgesprekken die je hebt gevoerd met je hulpverlener (en ook dossieronderdelen) kunt downloaden op je eigen computer.

Organisatie

Het Jeugd- en gezinsteam valt onder de Coöperatie Jeugd- en Gezinsteams Holland Rijnland. Opdrachtgever van het Jeugd- en gezinsteam is de gemeente waar het Jeugd- en gezinsteam of je POH Jeugd⁵ actief is. Je hulpverlener is in dienst bij één van de aangesloten instellingen. Doordat de detachering vanuit de instellingen naar de Coöperatie een structureel karakter heeft, is de Coöperatie verantwoordelijk voor de hulpverlening. ^[1]_{SEP}

⁴ Voor meer informatie over Jeugdmatch, kies <https://www.cigprof.nl/pagina/jeugdmatch/671978> of google op 'jeugdmatch zhn'. Voor de wetgeving, zie par. 7.1 van de Jeugdwet.

⁵ De POH is een Praktijkondersteuner Huisarts in je huisartsenpraktijk

Als je eigen hulpverlener afwezig of niet beschikbaar is, bijvoorbeeld vanwege vakantie of nascholing, kun je terecht bij een vervangende hulpverlener.

Vragen en klachten

Coöperatie Jeugd- en gezinsteams Holland Rijnland heeft een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld in de persoon van de heer J. van der Kamp, e-mail j.vanderkamp@jgthollandrijnland.nl. Je kunt contact opnemen met de FG voor vragen en klachten over privacy voor het geval je er met je hulpverlener niet uitkomt. Ook kun je je wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Technische maatregelen ter beveiliging van je persoonsgegevens

- Het dossier dat je hulpverlener bijhoudt incl. de gegevens die je invoert om je aan te melden en om te communiceren met je hulpverleners en supporters worden opgeslagen in een geautomatiseerd systeem, genaamd Morecare4 van leverancier Nedercare BV. Via mijnJGT.nl heb je zelf toegang tot dit systeem;
- Je gegevens worden opgeslagen in Nederland in een beveiligd rekencentrum;
- De leveranciers van MoreCare4 en van het rekencentrum voldoen aan de norm NEN7510, de norm voor informatiebeveiliging in de zorg;
- De Coöperatie Jeugd- en gezinsteams Holland Rijnland heeft met Nedercare en met het rekencentrum een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin afspraken zijn gemaakt over informatiebeveiliging en privacy;
- De toegang van hulpverleners tot MoreCare4 is beveiligd met een zg. 2-factor authenticatie, dus niet alleen met inlogcode en wachtwoord maar ook met sms code of app;
- Alle dataverbindingen zijn versleuteld;
- Je gegevens zijn beveiligd met een wachtwoord dat alleen aan jou verstrekt wordt. Alleen met dit wachtwoord in combinatie met je e-mailadres kun je inloggen.

Je toegang tot het systeem

De jeugdige (vanaf 16 jaar) en de ouders kunnen elk met hun eigen mailadres toegang krijgen tot mijnJGT.nl. In het systeem kun je:

- berichten uitwisselen met je hulpverlener;
- dossieronderdelen inzien;
- dossieronderdelen en berichten exporteren naar je eigen computer

De berichten maken onderdeel uit van het cliëntdossier en worden 15 jaar bewaard. Je kunt je hulpverlener verzoeken om bepaalde berichten te wissen.

Wat je zelf kunt doen als je online toegang hebt tot je gegevens

- Wij adviseren je zorgvuldig om te gaan met je gebruikersnaam en wachtwoord van mijnJGT.nl;

- Als je een wachtwoord kiest, zorg dan dat dit niet gemakkelijk te raden is. Een wachtwoord wordt veiliger als het een lang wachtwoord is, bijvoorbeeld een zin, en als er verschillende soorten tekens in staan;
- Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die je gebruikt. Beveilig je telefoon, tablet en laptop met een wachtwoord en zorg voor actuele updates zoals van Windows en anti-malware;
- Gebruik geen openbaar wifi;
- Als je elektronisch berichten wilt uitwisselen met je hulpverlener, gebruik dan bij voorkeur mijnJGT.nl. Wil je dit echt niet maar wil je Whatsappen, dan zal je hulpverlener je aanraden om Signal private messenger te gebruiken in plaats van Whatsapp. Whatsapp is namelijk van Facebook, dat zicht heeft op de berichtinhoud van wat je Whatsappt en op alle contacten van jou en je hulpverlener. Signal doet hetzelfde als Whatsapp maar is onafhankelijk en veilig. De Jeugd- en gezinsteams proberen het gebruik van Whatsapp terug te dringen.

Leiderdorp, 27 november 2019