

Privacyverklaring

Coöperatie Jeugd- en gezinsteams Holland Rijnland U.A.
KvK 65311272
Elisabethhof 23
2353 EW Leiderdorp

De Jeugd- & Gezinsteams Holland Rijnland geven hulp bij het opvoeden en opgroeien. De teams zijn onderdeel van de Coöperatie Jeugd- & Gezinsteams en bestaan uit deskundigen afkomstig van verschillende instellingen in de regio. De Coöperatie Jeugd en gezinsteams Holland Rijnland is in de zin van de AVG Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die in de teams plaatsvindt.

Het wettelijk kader voor de hulpverlening is met name de Jeugdwet en de privacywetgeving (AVG).

Je gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:

- voor hulpverlening;
- voor doelmatig beheer en beleid (geanonimiseerde gegevens);
- voor een eventueel klanttevredenheidsonderzoek.

Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.

Je toestemming

- Door je aan te melden op de website en het vinkje te zetten, geef je aan dat je kennis hebt genomen van de manier waarop het Jeugd- en gezinsteam je gegevens verwerkt zoals is beschreven in dit document.
- Wij willen je graag zo goed mogelijk helpen. Daarvoor is soms wenselijk om je gegevens te delen met iemand van een andere organisatie. Alleen met jouw specifieke toestemming worden in dat geval je gegevens gedeeld. Deze toestemming is beperkt tot het doel waarvoor je gegevens worden gedeeld. Als je geen toestemming geeft voor het delen van gegevens, kan dat de hulpverlening schaden.
- Volgens de privacywetgeving (AVG) moet je toestemming worden vastgelegd als je die geeft. Het gemakkelijkst is dat te doen door in mijnJGT.nl een bericht te sturen aan je hulpverlener met de tekst 'Ik geef toestemming voor ...'.
- Je kunt een gegeven toestemming altijd intrekken

- Waar nodig hanteren wij de Meldcode Kindermishandeling. Dat geeft ons soms de mogelijkheid om zonder je toestemming gegevens te delen met bijvoorbeeld Veilig Thuis of de Raad voor de Kinderbescherming.

Welke gegevens leggen wij van je vast?

- Administratieve gegevens, waaronder je naam, adres, geboortedatum, bsn en mailadres
- Het gezinsplan (1 gezin 1 plan).
- (Gespreks)verslagen
- Chats (via mijnJGT.nl uitgewisselde berichten)
- Correspondentie

Deze gegevens worden tot 15 jaar na afloop van het laatste hulpverleningstraject bewaard.

Omgang met je persoonsgegevens

Wie hebben toegang tot jouw persoonsgegevens?

- Toegang tot mijnJGT.nl hebben:
 - o De wettelijk vertegenwoordiger(s) van kinderen onder de 16 jaar zoals de ouders.
 - o Jeugdigen vanaf 16 jaar, en met toestemming van deze jeugdige ook zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger(s);

Zolang je in hulpverlening bent, heb je toegang via mijnJGT.nl. Als je uit hulpverlening gaat, heb je geen toegang meer maar kun je desgewenst chats en andere dossieronderdelen downloaden naar je eigen computer. Je behoudt wel je rechten op het dossier.

- Vanaf de aanmelding tot het moment dat een hulpverlener aan jou of je kind is toegewezen heeft het betreffende Jeugd- en Gezinsteam toegang op uw aanmeldgegevens (niet op hulpverlening uit het verleden);
- Zijn één of enkele hulpverleners aan u of uw kind toegewezen, dan hebben alleen deze hulpverleners toegang tot uw gegevens;
- Enkele beheerders van het systeem.

Alle hulpverleners en beheerders hebben getekend voor geheimhouding.

Ten behoeve van beleidsinformatie voor de overheid zullen er persoonsgegevens van jou en van betrokken gezinsleden worden verstrekt aan het Centraal Bureau Statistiek (CBS). De levering en verwerking van deze gegevens is strikt geregeld in de Jeugdwet en het Uitvoeringsbesluit van de Jeugdwet. Daarin is bepaald welke persoonsgegevens verwerkt mogen worden en met welk doel. Daarnaast regelt de CBS-wet op welke wijze het CBS de gegevens mag verwerken en welke voorschriften van toepassing zijn als het gaat om het

publiceren van deze gegevens.

Andere dan de genoemde partijen zullen zonder jouw toestemming geen inzage krijgen in je individuele gegevens.

Er is geen automatische besluitvorming op basis van je gegevens van toepassing.

Recht op inzage, correctie, verwijdering en dataportabiliteit

Je hebt het recht om inzage te krijgen in je dossier als je 12 jaar of ouder bent. Als je jonger bent, heb je hiervoor toestemming nodig van je ouders. Als je hiervan gebruik wilt maken, dan kun je dat aangeven aan je hulpverlener. Als je vindt dat bepaalde gegevens niet correct zijn en deze wilt laten wijzigen, of je wilt je gegevens laten verwijderen, overleg je dit met je hulpverlener. Zie voor details het privacyreglement van de Coöperatie, dat te vinden is op de website.

Je hebt het recht om gegevens die je zelf aanlevert, in elektronische vorm mee te nemen naar bijvoorbeeld een andere hulpverlenende organisatie. Dit recht op 'dataportabiliteit' is in praktijk gebracht doordat je zelf de chatgesprekken die je hebt gevoerd met je hulpverlener (en ook dossieronderdelen) kunt downloaden op je eigen computer.

Organisatie

Het Jeugd- en gezinsteam valt onder de Coöperatie Jeugd- en Gezinsteams Holland Rijnland. Opdrachtgever van het Jeugd- en gezinsteam is de gemeente waar het Jeugd- en gezinsteam actief is. Je hulpverlener is in dienst bij één van de aangesloten instellingen. Doordat de detachering vanuit de instellingen naar de Coöperatie een structureel karakter heeft, is de Coöperatie verantwoordelijk voor de hulpverlening.

Als je eigen hulpverlener afwezig of niet beschikbaar is, bijvoorbeeld vanwege vakantie of nascholing, kun je terecht bij een vervangende hulpverlener.

De Jeugd- en gezinsteams hebben een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld in de persoon van de heer J. van der Kamp, e-mail J.vanderkamp@jgthollandrijnland.nl. Je kunt contact opnemen met de FG voor vragen en klachten over privacy voor het geval je er met je hulpverlener niet uitkomt. Ook kun je je wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Technische maatregelen ter beveiliging van je persoonsgegevens

- Gegevens die je invoert om je aan te melden en om te communiceren met je hulpverleners en supporters worden opgeslagen in een geautomatiseerd systeem, genaamd Morecare4 van leverancier Nedercare BV. Via mijnJGT.nl heb je zelf toegang tot dit systeem.

- Je gegevens worden opgeslagen in Nederland in een beveiligd rekencentrum.
- De leveranciers van MoreCare4 en van het rekencentrum voldoen aan de norm NEN7510 (informatiebeveiliging in de zorg).
- Alle dataverbindingen zijn versleuteld.
- Je gegevens zijn beveiligd met een wachtwoord dat alleen aan jou verstrekt wordt.
- Alleen met dit wachtwoord in combinatie met je e-mailadres kun je inloggen.

Je toegang tot het systeem

De jeugdige (vanaf 16 jaar) en de ouders kunnen elk met hun eigen mailadres toegang krijgen tot mijnJGT.nl.

In het systeem kun je:

- berichten uitwisselen met je hulpverlener;
- dossieronderdelen inzien;
- dossieronderdelen en berichten exporteren naar je eigen computer

De berichten maken onderdeel uit van het cliëntdossier en worden 15 jaar bewaard. Je kunt altijd je hulpverlener verzoeken om bepaalde berichten te wissen.

Wat je zelf kunt doen

Wij adviseren je om zorgvuldig om te gaan met je gebruikersnaam en wachtwoord.

Als je een wachtwoord kiest, zorg dan dat dit niet gemakkelijk te raden is. Een wachtwoord wordt veiliger als het een lang wachtwoord is, bijvoorbeeld een zin, en als er verschillende soorten tekens in staan.

Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die je gebruikt. Zorg bijvoorbeeld voor een wachtwoord op je telefoon of tablet (een pincode is ook goed maar minder sterk dan een wachtwoord).

Wij adviseren je om geen openbaar wifi te gebruiken.

Laat je laptop, tablet of telefoon niet automatisch verbinding maken met wifi, ook niet met de wifi thuis.

Als je elektronisch berichten wilt uitwisselen met de hulpverlener, gebruik dan bij voorkeur het systeem MoreCare4. Wil je dit echt niet maar wil je Whatsappen, dan zal je hulpverlener je aanraden om Signal private messenger te gebruiken in plaats van Whatsapp. Whatsapp is namelijk van Facebook, dat zodoende zicht heeft op de berichtinhoud en op alle contacten van jou en je hulpverlener, dus ook kan achterhalen wie er cliënt is. De Jeugd- en gezinsteams proberen het gebruik van Whatsapp terug te dringen. Signal doet hetzelfde als Whatsapp maar is onafhankelijk en veilig.



Leiderdorp, 1 november 2018